

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
МЧУ «МСЧ завода «Сокол»

Н.Б. Смирнова
«01» ноября 2017 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В МЕДИЦИНСКОМ ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ ЗАВОДА «СОКОЛ»
(далее Положение)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения Администрации города Нижнего Новгорода от 09.03.2004 № 114 «Об организации оказания платных медицинских услуг населению лечебно-профилактическими учреждениями г. Нижнего Новгорода», Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Нижегородской области на соответствующий год (далее - Программа), Уставом Медицинского частного учреждения «Медико-санитарная часть завода «Сокол».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в учреждении.

1.3. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения медицинских работников.

1.4. Действие настоящего положения распространяется на все подразделения МЧУ «МСЧ завода «Сокол».

1.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ в Нижегородской области бесплатной медицинской помощи;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий, за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС;
- отсутствие у обратившегося лица права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе;
- при самостоятельном обращении пациента за получением медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных ст. 21 Закона № 323-ФЗ.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и сертификата специалиста, оказывающего платные услуги.

1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

2. Основные понятия и определения

2.1. *Платные медицинские услуги* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. *Потребитель* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. *Заказчик* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. *Исполнитель* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.5. *Медицинская услуга* – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.6. *Программа государственных гарантий* обеспечения граждан Российской Федерации в Нижегородской области бесплатной медицинской помощью – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

2.7. *Объем платных услуг населению* – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.8. *Договор оказания услуг* – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.9. *Смета доходов и расходов* по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – документ, составленный учреждением на текущий финансовый год, и определяющий объем средств, полученных от приносящей доход деятельности, с указанием источников образования и направлений использования этих средств.

3. Организация предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обеспечивает потребителей (заказчиков) необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых учреждением, находится на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес сайта <http://medsokol.ukoz.ru>) , а также на информационных стендах (стойках) в доступном для посетителей месте (в холле около регистратуры на 1 этаже, около бухгалтерии на 4 этаже) и содержит следующую информацию:

- сведения о наименовании учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (пациента или его законного представителя):

- а) копию Устава медицинского учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствий и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом учреждения осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

а) первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами планового задания, объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий;

б) соблюдения прав граждан, медицинская помощь которым оказывается бесплатно;

в) отсутствия претензий со стороны руководства и жалоб от пациентов на качество медицинской помощи;

г) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, время основной работы продлевается на время, затраченное на предоставление платных медицинских услуг;

д) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются физическим и юридическим лицам на договорной основе. Порядок заключения договора определен в разделе 5 настоящего Положения.

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной Программы.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) об исполнителе – наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

5.2. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

5.4. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя (заказчика).

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором в соответствии с действующим Прейскурантом цен платных медицинских услуг на момент обращения за медицинскими услугами.

Плата за оказанные услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения с использованием бланков строгой отчетности. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения на основании выставляемых исполнителем счетов и акта выполненных работ с учетом фактического объема оказанных медицинских услуг.

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Учреждение выдает потребителю (заказчику) следующие документы:

- копию бланка строгой отчетности, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы(оформляется в течении 5 рабочих дней);
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. Жалобы пациентов на качество полученных платных медицинских услуг рассматриваются администрацией учреждения в порядке и сроки установленные законодательством Российской Федерации.

6. Ценообразование на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой расчета затрат на медицинские услуги, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011 № 2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области».

6.3. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте цен и утверждается руководителем учреждения.

6.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством РФ и Нижегородской области размера оплаты труда медицинских работников.
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

6.5. Также стоимость платных медицинских услуг может определяться на основании средних тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые лечебно-профилактическими учреждениями города Нижнего Новгорода.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг и представляет отчетность по установленным формам.

7.2. Бухгалтерский учет платных медицинских услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств.

7.3. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- другие разрешенные законодательством источники.

7.4. Учреждение ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представляет отчетные данные по формам:

- форма П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг»;
- форма 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» в установленном порядке.

7.5. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер учреждения.

8. Распределение средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, направляются на возмещение расходов за оказанные услуги.

8.2. Возмещение материальных затрат осуществляется в соответствии с долей каждого вида затрат в совокупных затратах учреждения согласно расчету, составляемому на основании плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

8.3. Из прибыли формируются :

- средства на содержание и развитие материально-технической базы
- средства на материальное поощрение и социальные выплаты

8.4. Распределение прибыли, уменьшенной на суммы начисленных в соответствии с установленным законодательством налогов, производится по результатам работы за квартал.

8.5. Средства, формируемые из прибыли, используются на :

- развитие материально-технической базы
- приобретение основных средств и малоценных предметов
- медицинское обслуживание работников
- премиальные выплаты
- оказание материальной помощи
- начисление штрафов, пеней, доначисление сумм налогов и платежей.

Порядок формирования, использования и размеры указанных средств определяются приказом главного врача учреждения.

8.6. Фонд оплаты труда составляет не более 70% средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

8.7. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемого руководителем учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала.

8.8. Главный врач имеет право изменять процент средств на оплату труда в зависимости от личного вклада работников в работу отделения платных медицинских услуг.

8.9. Основанием для оплаты труда персонала являются документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы (отчеты об объеме оказанных платных услуг, составленных на основании журналов регистрации пациентов, получивших услуги на платной основе), утвержденные главным врачом учреждения.

8.10. Расчеты с персоналом по оплате труда за медицинские услуги, оказанные населению осуществляется в соответствии с графиком начисления и выдачи заработной платы за счет средств от оказания платных медицинских услуг.

8.11. Резерв для выплаты отпускных за счет платных медицинских услуг не создается, денежные средства в расчетном периоде выплачиваются с учетом отпускных за соответствующий период.

8.12. Выплаты из средств по приносящей доход деятельности, предусмотренные трудовым законодательством (ежегодный оплачиваемый отпуск, пособие по временной нетрудоспособности и т.д.) производятся работникам хозрасчетных подразделений, занимающим должности согласно штатного расписания хозрасчетных подразделений.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством РФ учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью граждан.

9.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и др.).

9.3. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

9.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг МЧУ МСЧ завода «Сокол» вступает в силу с момента подписания и действует до его отмены, либо до принятия нового локального акта, регулирующего вопросы организации платных медицинских услуг.

10.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом руководителя учреждения.